

Обращение Генерального директора



Уважаемые акционеры!

2018 год для ПАО «МРСК Юга» выдался насыщенным и плодотворным. Наши специалисты активно проявили себя на мероприятиях межрегионального и мирового уровня. Это и чемпионат мира по футболу, который проходил в двух городах на территории нашей ответственности, и профессиональные учения, и соревнования профессионального мастерства, и помощь коллегам из других регионов.

В 1-м полугодии при подготовке электросетевой инфраструктуры к мировому футбольному первенству МРСК Юга ввела в эксплуатацию новые подстанции, воздушные и кабельные линии, подготовила персонал, чтобы в дни чемпионата мира никто не испытал дискомфорта, а болельщики в полной мере насладились игрой. Все мероприятия прошли на высоком профессиональном уровне. Практически сразу после завершения чемпионата мира вся группа компаний «Россети» направила своих специалистов на Всероссийские учения энергетиков в Дагестан. С 20 июля по 19 августа от МРСК Юга в учениях приняли участие 126 специалистов. За это время они перевыполнили план от 112 до 121 %. Персонал получил уникальный опыт подготовки, взаимодействия, оперативного принятия решений,

проведения одновременно большого объема работ. В сентябре впервые в Ростове-на-Дону прошел корпоративный чемпионат профессионального мастерства ПАО «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills. В каждой из трех компетенций наши специалисты продемонстрировали высокий уровень и заняли призовые места. В Калмыкии в конце года прошли масштабные учения в рамках подготовки электросетевого комплекса к осенне-зимнему периоду. В целом этот год показал, что профессионалы МРСК Юга могут и готовы успешно решать самые сложные и масштабные задачи.

Такая активность не помешала выполнению основных производственных задач. Все запланированные мероприятия и программы выполнены в полном объеме, энергокомплекс регионов присутствия своевременно подготовлен к осенне-зимним нагрузкам. В ходе подготовки к осенне-зимнему периоду (ОЗП) специалисты в филиалах Компании провели капитальный ремонт 45 трансформаторов, свыше 3,2 тыс. ед. коммутационного оборудования, 16 тыс. км воздушных линий электропередачи (ЛЭП). От древесно-кустарниковой растительности расчищено более 1,2 тыс. га охранных ЛЭП. Общие затраты на ремонтную программу в 2018 году составили более 1,5 млрд руб.

В 2018 году в рамках инвестиционной программы МРСК Юга введено в эксплуатацию 545 км ЛЭП (152 % от плана) и 52 МВА трансформаторной мощности (238 % от плана). Объем капитальных вложений составил более 2 млрд руб., или 125 % от утвержденной инвестиционной программы. Также в ходе реализации инвестиционной программы введено основных фондов на 2,2 млрд руб., или 116 % от утвержденного плана. Рост по отношению к запланированным показателям обусловлен обязательствами по строительству объектов для технологического присоединения к электросетям МРСК Юга во всех регионах присутствия Компании. Только для присоединения потребителей льготной категории энергетики построили с начала года электросетевые объекты общей стоимостью 288 млн руб., или 171 км линий электропередачи, и ввели девять МВА трансформаторной мощности.

Все мероприятия соотносятся с критериями программы «Цифровая трансформация – 2030». Концепция развития технологии «цифровых сетей» включает три основных этапа:

1. развитие систем учета, связи и автоматизации;
2. автоматизация систем управления;
3. создание искусственного интеллекта и новых алгоритмов управления.

Сейчас мы активно осваиваем задачи первого этапа: за прошлый год по энергосервисным контрактам было установлено 102,9 тыс. интеллектуальных приборов учета. Установка автоматизированных систем учета электроэнергии на основе энергосервисных контрактов позволила МРСК Юга в 2018 году сэкономить более 41,5 млн кВт • ч. Всего на территории ответственности МРСК Юга установлено уже более 130 тыс. интеллектуальных приборов учета. Все установленные счетчики объединены в единую систему коммерческого и технического учета электроэнергии.

В соответствии с программой инновационного развития до 2020 года в филиалах МРСК Юга запланированы к реализации пилотные проекты по созданию на их территориях активно-адаптивных «умных» электрических сетей (Smart Grid), а также цифровых подстанций – ПС 110/35/6 кВ «Ельшанская» в Волгоградской области и ПС 110/10 кВ «Юбилейная» в Астраханской области.

Одними из важнейших задач в процессе цифровизации электросетевой инфраструктуры являются подбор и подготовка кадров для новой энергетики. МРСК Юга заключила соглашения с вузами и ссузами электроэнергетической направленности о подготовке персонала профильной специализации (ЮРГПУ (НПИ), ДГТУ, филиал МЭУ в г. Волжском, Азово-Черноморский техникум и др.).

По итогам деятельности в 2018 году объем отпуска электроэнергии из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности составил 24 647 млн кВт • ч, что на 2,7 % ниже данных 2017 года. МРСК Юга снизила потери в электрических сетях на 61,8 млн кВт • ч, что лучше планового показателя на 0,23 %. Уровень потерь электроэнергии в 2018 году составил 9,8 %. Этому способствуют мероприятия по совершенствованию систем учета, оптимизация режимов электрических сетей, выравнивание нагрузок по фазам, замена электросетевого оборудования, разукрупнение сети и установка СИП. Все это позволяет предотвращать, выявлять и пресекать несанкционированный доступ к сети и попытки повлиять на показания приборов учета. В отчетном году на территории ответственности МРСК Юга пресечено 4,4 тыс. фактов безучетного и бездоговорного потребления общим объемом более 218 млн кВт • ч. Помня о том, что хищение энергоресурсов – это еще и проблема недостаточной информированности и влияния стереотипов, МРСК Юга начала реализацию PR-кампании по профилактике незаконного потребления электроэнергии. Она включает в себя информирующие, просветительские, провокационные и мотивирующие сообщения. Помимо распространения информационного и визуального контента, проведена большая работа по анализу поисковой выдачи в интернет-сети и контекстной рекламы. А приоритетное таргетирование информации было настроено на районные очаги потерь в филиалах. SEO-оптимизация корпоративного сайта

и ресурсов проекта позволила вытеснить с первых строк региональной выдачи поисковых систем «Яндекс» и Google те сайты, которые распространяли информацию о хищении электроэнергии. Более 14 тыс. пользователей, которые интересовались темой энергосворовства, попали на ресурсы программы и тематические страницы сайта. Суммарный охват проекта в социальных сетях за 2018 год составил более 11,5 млн человек. В целом по итогам кампании отмечен рост вовлеченности аудитории и изменение тональности в комментариях под тематическими постами в социальных сетях.

Клиент и его потребности остаются в центре внимания МРСК Юга. Интерактивные сервисы охватывают практически все направления деятельности Компании. Для повышения доступности электросетевой инфраструктуры в Компании упростили процедуру оформления технологического присоединения. Теперь осуществить всю процедуру стало возможно без посещения офисов Компании, посредством личного кабинета на корпоративном сайте. Эта возможность востребована малым и средним бизнесом: порядка 93 % заявок на технологическое присоединение от них поступают именно через личный кабинет. Кроме того, заключение договора энергоснабжения сейчас возможно параллельно с процедурой технологического присоединения без визитов заявителей в энергосбытовую компанию. Для тех потребителей, которым более привычно именно офисное обслуживание, в дополнение к центрам обслуживания МРСК Юга появилась возможность подать заявку на технологическое присоединение в многофункциональные центры (МФЦ) своего региона. Таким образом, достигается максимальная доступность услуг. В сентябре введен в эксплуатацию портал «Светлая страна», который позволяет населению в режиме онлайн сообщать о возникших трудностях. Сообщения обрабатываются централизованно в единой службе модерации ПАО «Россети», а затем адресуются напрямую специалистам Компании. Для ответа отводится восемь рабочих дней с момента публикации: за это время либо будет устранена проблема, либо заявителю будет дан ответ с указанием времени, необходимого для решения вопроса.

Ближайшие несколько лет – время активного внедрения цифровых проектов. Первые из них будут реализованы уже в 2019 году. Рассчитываем, что Компания получит ожидаемый экономический эффект и повысит ключевые показатели. Мы надеемся, что достигнутые результаты и динамика последних лет позволяют рассчитывать на доверие акционеров ПАО «МРСК Юга».

Б. Б. Эбзеев

*Председатель Правления,
Генеральный директор ПАО «МРСК Юга»*